

## إطار المساءلة في هيئة كير الدولية

تلتزم هيئة كير الدولية بالتنمية المستدامة العادلة والقابلة للمساءلة والتي تستفيد منها المجتمعات الأكثر تهميشا في جميع أنحاء العالم، وخاصة النساء والفتيات. ويتمثل جزء أساسي من عملنا في تعزيز الحوكمة الشاملة والعمليات التي يتفاعل خلالها للمواطنين مع الحكومات والمؤسسات ويسألونها من أجل تحسين أدائهم. وكهيئة دولية كبيرة، نحن ندرك أننا أيضا نخضع للمساءلة. وتعرف هيئة كير المساءلة بأنها التفسير وتحمل المسؤولية والاستماع لوجهات نظر الآخرين حول مدى وفائنا بالتزاماتنا - ومن ثم إجراء تغييرات وتحسينات وفقا لما تعلمناه واستمعنا إليه.

لقد التزمنا بتقديم مجموعة جريئة من أهداف التأثير، والتعاون مع الآخرين للقيام بذلك حتى نؤديه بطريقة تحقق أفضل استخدام للموارد الموكلة إلينا. وعليه فنحن ملتزمون بالعمل كهيئة منفتحة وشفافة تم تأسيسها على تشجيع المشاركة في تشكيل عملنا والاستماع إلى الآراء (التغذية المرتدة) حول أداءنا. نحن نستخدم إطار المساءلة الموسع بهيئة كير لنجمع بانتظام ونحلل وناقش خليط من البيانات والمعلومات والأدلة لتقييم هذه وفاءنا بهذه الالتزامات، والإجابة على الأسئلة التالية:

- إلى أي مدى نحرز تقدما في مقابل أهدافنا للأثر والأولويات المشتركة؟ ما هي الثغرات التي يتعين علينا معالجتها، أين نحتاج إلى التسريع؟
- ما مدى حيوية شبكتنا بشكل عام، وكل مكتب لهيئة كير داخلها؟ أين هي مجالات التحسين والتطوير التنظيمي؟
- ما مدى تعاوننا مع الأطراف المعنية الرئيسة وإشراك للقاعدة الشعبية؟ كيف ينظرون إلينا؟
- إلى أي مدى نقوم بنمذجة مبادئ الشفافية والحصول على الآراء (التغذية المرتدة) والمشاركة في أساليب عملنا الداخلي والخارجي؟

### التزاماتنا

**الأثر:** مساهمة كير وشركائنا في إحداث تغيير مستدام في مكافحة الفقر وعدم العدالة، وخاصة من خلال التزامنا بدعم 150 مليون شخص من المجتمعات المهمشة للتغلب على الفقر والظلم الاجتماعي بحلول عام 2020. ونقيس ذلك من خلال مجموعة من 25 مؤشرا عالميا للنتائج والتغيير.

**الأداء التنظيمي:** تلتزم هيئة كير لتكون منظمة تتسم بالكفاءة والفعالية والإنصاف، والاستفادة على أكمل وجه من الموارد الموكلة إلينا لتحقيق الأثر. نحن نقوم بتقييم صحة وحيوية شبكتنا، وطرائق عملنا، والتقدم المحرز في توجهاتنا الاستراتيجية، وتطويرنا التنظيمي المتوجه بالمستقبل. نحن نراقب معايير الأداء ونحلل البيانات البرامجية والمالية والبشرية والجنسانية والحوكمة الجيدة. كما نقوم بتقييم مدى التزامنا بسياساتنا الداخلية والوفاء بالالتزامات الخارجية التي وقعنا عليها.

**التعاون:** تؤمن هيئة كير بقوة التعاون من أجل تحقيق تأثير أكبر، والتزامها بتعزيز سبل التشراك والمشاركة مع الآخرين. نحن نقيم مدى ملائمة وقوة تعاوننا، مدى واسع من الجهات الفعالة والمجتمعات التي نتشارك معها، والمانحين، الذين يحشدون معنا للتأثير من أجل التغيير، الحكومات التي تستضيفنا - ومدى قدرتنا على الاستفادة القصوى من هذه الأشكال من التعاون.

تدمج هيئة كير مبادئ المساءلة الأساسية في جميع أنحاء وتراقب مدى التزامنا بها:

**الشفافية** - الفرصة للرؤية والفهم.

**ردود الفعل** - الفرصة لتبادل الرؤى والمخاوف والاقتراحات من أجل التحسين والحصول على استجابة.

**المشاركة** - الفرصة للانخراط الكاملة والمساعدة في تشكيل الاستراتيجية وصنع القرار.

