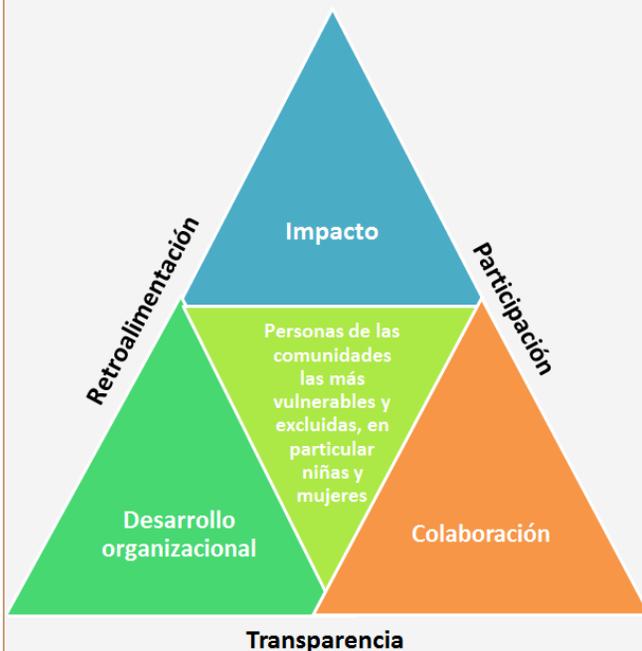


## CARE Internacional: Marco de Rendición de Cuentas

CARE internacional se compromete con el desarrollo responsable, sostenible y equitativo en beneficio y defensa de los derechos de las comunidades más vulnerables y excluidas del mundo, particularmente niñas y mujeres. Un aspecto central de nuestro trabajo es la promoción de gobernabilidad inclusiva y procesos que permitan a los ciudadanos debatir y relacionarse con gobiernos e instituciones, ayudando a mejorar su desempeño. Siendo una organización de magnitud internacional, reconocemos que nosotros también tenemos la obligación de rendir cuentas y de mostrar cómo cumplimos con nuestros compromisos. CARE define la rendición de cuentas como el proceso de explicar y ser responsable por nuestros compromisos, además de escuchar las perspectivas de otros, respecto a cómo cumplimos esos compromisos- implementando cambios y mejoras basados en los que hemos oído y aprendido.

En CARE nuestro compromiso es alcanzar un conjunto de objetivos de impacto, colaborar con contrapartes para ello, y tener un alto nivel de desempeño aprovechando de la mejor manera de los recursos que se nos han encomendado. En todo, queremos cumplir con el papel de una organización abierta y transparente, cuya configuración promueve la participación para dar forma a nuestro trabajo y para recibir retroalimentación sobre nuestras acciones. Usamos un cuadro de Rendición de Cuentas que permite recolectar, analizar y discutir un conjunto de datos, información y evidencia para evaluar nuestros compromisos en forma sistemática, y responder a las siguientes preguntas:

- ¿En qué medida estamos avanzando en nuestros objetivos de impacto y prioridades comunes? ¿Cuáles son las brechas que tenemos que atender? ¿En qué aspecto de nuestro trabajo tenemos que acelerar?
- ¿Cuán dinámica es nuestra red organizacional, y cada oficina de CARE que forma parte de ella? ¿Cuáles son las áreas y de desempeño organizacional donde se necesita mejorar?
- ¿Cuán bien colaboramos con actores importantes e involucramos a actores claves? ¿Cómo ellos nos consideran?
- ¿En qué medida somos un modelo a seguir en cuanto a la aplicación de los principios de transparencia, retroalimentación y participación en relación, sea a nivel interno o en las formas de trabajar hacia afuera?



### Nuestros Compromisos

**Impacto:** CARE y nuestros socios contribuimos a alcanzar cambio sostenible en la lucha contra la pobreza y la injusticia, específicamente a través de nuestro compromiso de apoyar a 150 millones de personas en las comunidades más vulnerables y excluidas a superar la pobreza y la injusticia social hacia el 2020. Medimos este impacto a través de 25 indicadores de impacto globales.

**Desarrollo organizacional:** CARE se compromete a ser una organización eficiente, efectiva y equitativa, que hace el mejor uso de los recursos que se le encomiendan para lograr impacto. Evaluamos la fortaleza de nuestra red, nuestras formas de trabajo, la progresión hacia nuestras direcciones estratégicas y nuestro desarrollo organizacional orientado hacia el futuro. Monitoreamos estándares de desempeño y analizamos datos de programación, financieros, de recursos humanos, de género y de gobernabilidad. También evaluamos cuán bien implementamos políticas internas, cumpliendo con los compromisos externos de los que públicamente somos signatarios.

**Colaboración:** CARE cree en el poder de la colaboración para un mayor impacto, y se compromete a fortalecer la forma en que nos asociamos y colaboramos con otros. Evaluamos la relevancia y la fortaleza de nuestras colaboraciones – es decir la diversidad de los actores y las comunidades con las cuáles nos asociamos, nuestros donantes, aquellos que se movilizan junto a nuestra causa para lograr el cambio - así como los gobiernos que nos acogen - y cuán bien conseguimos desarrollar el potencial de estas colaboraciones. CARE integra principios fundamentales de rendición de cuentas y monitorea su socialización de la siguiente manera:

**Transparencia** – La oportunidad de ver y entender.

**Retroalimentación** – La oportunidad de compartir ideas, preocupaciones y sugerencias de mejora, y obtener una respuesta.

**Participación** – La oportunidad de estar activamente involucrados y participar en la orientación estratégica y la toma de decisiones.